Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Суворов Вадим Геннадьевич, протоиерей
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.04.2026 13:28:44
Уникальный программный ключ:
50d014571bafd4a0bc859406c5a62dd167ca8cdb

Религиозная организация – духовная образовательная организация высшего образования
Московской митрополии Русской Православной Церкви
«КОЛОМЕНСКАЯ ДУХОВНАЯ СЕМИНАРИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

проректор по учебной работе
священник Василий Казинов
_____
«21» марта 2026 г.

Аналитический отчет по итогам проведения анкетирования в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности. Результаты удовлетворенности преподавателей

Религиозной организации – духовной образовательной организации высшего образования Московской митрополии Русской Православной Церкви «Коломенская духовная семинария»

Коломна
2026

Пояснительная записка

Данное исследование проводилось в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам 48.03.01 и 48.04.01 - Теология, а также 00.00.00 Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций с целью определения удовлетворенности преподавателей семинарии организацией учебного процесса, возможностью повышения квалификации, научной деятельностью и т.д.

Отчет по данному исследованию носит описательно - аналитический характер по результатам анкетирования преподавателей семинарии, участвующих в реализации данных программ.

Задача исследования состояла в определении степени удовлетворенности нескольких параметров:

- удовлетворенность преподавателей организацией учебного процесса;

- удовлетворенность преподавателей внеучебной работой:

-удовлетворенность преподавателей социально-бытовой инфраструктурой.

Установлены индикаторы уровня удовлетворенности, расчет показателей которых определялся по формуле:

$$Ly = \frac{4a + 3b + 2c + 1d}{4N}$$

где:

Ly – индекс удовлетворенности участников опроса;

N – количество участников опроса;

a – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «очень высокую» (76-100%) - 4 балла;

b – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «высокую» (51-75%) - 3 балла;

c – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как

«среднюю» (26-50%) - 2 балла;

d – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «низкую» (0-25%) - 1 балл.

В качестве оценки уровня удовлетворенности преподавателей принято среднее значение по каждому показателю.

В анкетировании приняли участие 50 преподавателей, привлеченных семинарией к реализации программ. При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Анкетирование носило анонимный характер.

Опросный инструментарий — разработанная анкета для опроса научно-педагогических работников содержала 3 раздела по 4 вопроса.

Полученные данные будут использованы для разработки мер улучшения организацией учебного процесса, внеучебной деятельности, оптимизации организации повышения квалификации преподавателей семинарии.

1. Общая характеристика преподавателей



Рисунок 1 Условия привлечения преподавателей к работе в семинарии

Данный рисунок представляет собой процентное распределение общей численности преподавателей, принявших участие в анкетировании. Общее количество преподавателей, принявшее участие в анкетировании составило 50 человек.

2. Удовлетворенность преподавателей

В данном разделе представлены результаты анкетирования по следующим блокам вопросов:

2.1. Удовлетворенность организацией учебного процесса

- оцените общую удовлетворенность учебным процессом (работой учебного отдела, кафедр, расписанием занятий и т.д.);

- оцените состояние аудиторного фонда;

- оцените возможность применения современных образовательных технологий в учебном процессе;

- оцените информационную наполненность сайта с точки зрения представленных образовательных программ, в реализации которых вы принимаете непосредственное участие

2.2. Удовлетворенность организацией внеучебной, научной деятельности, повышением квалификации

- оцените организацию научно-исследовательской работой в семинарии;

- оцените возможность для повышения квалификации;

- удовлетворяет ли вас качество фордов читального зала и библиотеки;

- оцените организацию спортивно-оздоровительной работы и здорового образа жизни в семинарии.

2.3.Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой семинарии

- оцените условия организации труда преподавателя и оснащенность его рабочего места;

- оцените организацию питания в семинарии (ассортимент, качество приготовления блюд и т.д.);

- оцените качество медицинского обслуживания в семинарии;

- оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние.

Результаты анкетирования преподавателей показывают, как распределяются средние уровни удовлетворенности по опрашиваемым блокам вопросов:

Таблица № 1. Удовлетворенность преподавателей организацией учебного процесса

	Кол-во анкет. преподав.	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Штатные	18	-	-	2	11,11	12	66,67	4	22,22
Внутренние	10	-	-	1	10,00	9	90,00	0	-
Внешние	17	-	-	0	-	15	88,24	2	11,76
ГПХ	5	-	-	1	20,00	3	60,00	1	20,00
ВСЕГО	50	-	-	4	**10,28**	39	**76,23**	7	**13,50**

Анализируя результаты анкетирования, можно сделать вывод, что большинство преподавателей оценивают организацию учебного процесса в семинарии как очень высокую. Средний индекс удовлетворенности преподавателей составляет 0,765. Но стоит обратить внимание

администрации семинарии и на показатель средней удовлетворенности, который в процентном отношении составляет 10.28% и провести более подробную аналитику для его раскрытия.

Таблица № 2. Удовлетворенность преподавателей организацией внеучебной, научной деятельностью, повышением квалификации

	Кол-во анкет. преподав.	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Штатные	18	-	-	0	-	14	77,78	4	22,22
Внутренние	10	-	-	2	20,00	6	60,00	2	20,00
Внешние	17	-	-	5	29,41	10	58,82	2	11,76
ГПХ	5	-	-	1	20,00	4	80,00	0	-
ВСЕГО	**50**	**-**	**-**	**8**	**17,35**	**34**	**69,15**	**8**	**13,50**

Результаты анкетирования второго блока вопросов представлены в таблице 2.

Данные таблицы позволяют сделать вывод, что удовлетворенность преподавателей организацией внеучебной, научной деятельностью и вопросами повышения квалификации является высокой. Индекс удовлетворенности представлен значением показателя 0,750. Но наряду с этим явно возрастает величина показателя средней удовлетворенности, он имеет среднее значение – 17.35%, при стабильности оценки очень высокого уровня удовлетворенности (13,50%). Более всего претензий у внешних совместителей, что требует определенных управленческих решений для снижения этого показателя.

Таблица №3 Удовлетворенность преподавателей социально-бытовой инфраструктурой семинарии

	Кол-во анкет. преподав.	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Штатные	18	-	-	0	-	5	27,78	13	72,22
Внутренние	10	-	-	1	10,00	3	30,00	6	60,00
Внешние	17	-	-	2	11,76	4	23,53	11	64,71
ГПХ	5	-	-	0	-	2	40,00	3	60,00
ВСЕГО	**50**	**-**	**-**	**3**	**5,44**	**14**	**30,33**	**33**	**64,23**

Удовлетворенность преподавателей социально-бытовой инфраструктурой выразилась оценкой очень высокого уровня семинарии. Индекс удовлетворенности преподавателей составил 0,900.

3. Выводы и рекомендации

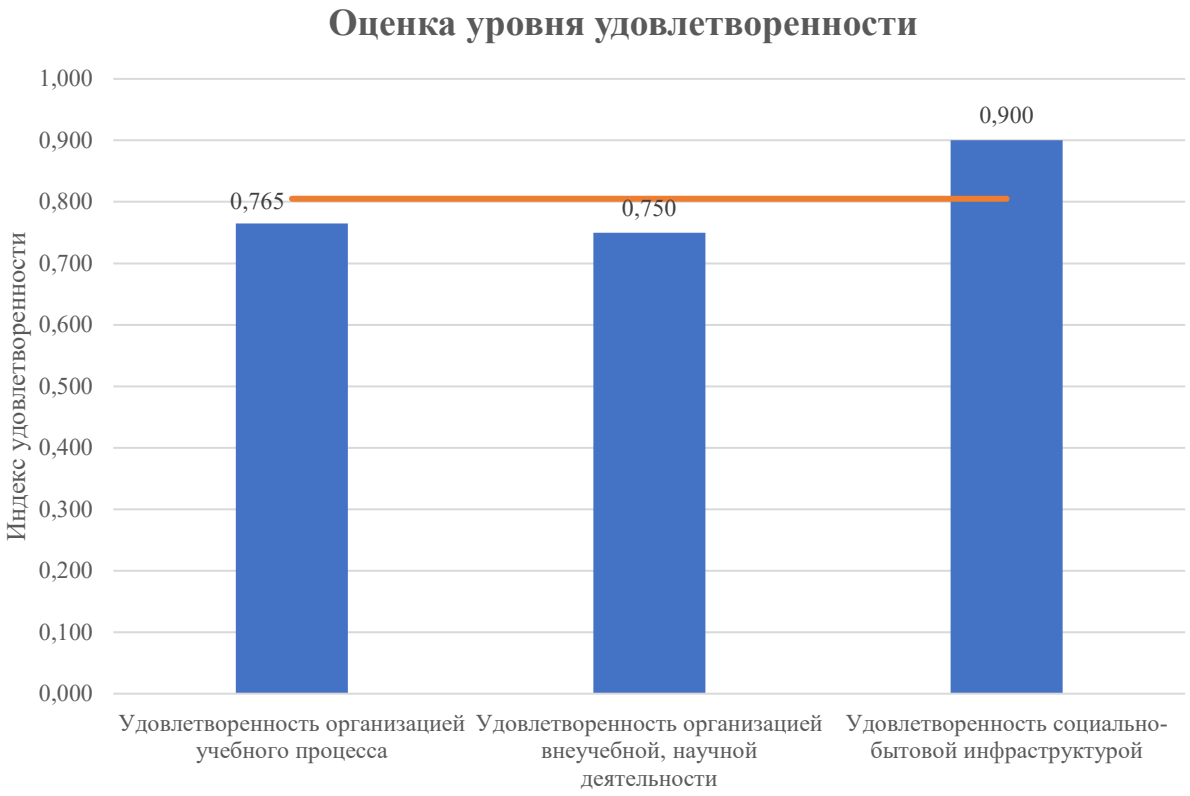


Рисунок 2. Средняя оценка удовлетворенности по всем блокам вопросов.

Средняя оценка удовлетворенности преподавателей по блоку вопросов « Удовлетворенность организацией учебного процесса» равна 0,765, что является показателем высшего уровня удовлетворенности (76-100%).

Средняя оценка удовлетворенности преподавателей по блоку вопросов « Удовлетворенность организацией внеучебной, научной деятельности, повышением квалификации» равна 0,750, что является показателем высокого уровня удовлетворенности (51-75%).

Средняя оценка удовлетворенности преподавателей по блоку вопросов « Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой

семинарии» равна 0,900, что является показателем очень высокого уровня удовлетворенности (76-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что средний индекс удовлетворенности преподавателей равен 0,805 (76-100%), что является показателем очень высокого уровня общей удовлетворенности по образовательным программам 48.03.01 Теология, 48.04.01 Теология, 00.00.00. Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций. В качестве рекомендаций по сохранению высокого уровня удовлетворенности можно отметить необходимость аналитического исследования показателей среднего уровня удовлетворенности, что позволит минимизировать риски и будет способствовать эффективности принятия управленческих решений. Следует так же обратить внимание на внедрение автоматизации проведения анкетирования с помощью программного обеспечения данного процесса, что позволит расширить объем как самих блоков, так и исследуемых вопросов в них и заметно повысит эффективность исследования.