Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Суворов Вадим Геннадьевич, протоиерей
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.04.2026 13:28:56
Уникальный программный ключ:
50d014571bafd4a0bc859406c5a62dd167ca8cdb

Религиозная организация – духовная образовательная организация высшего образования
Московской митрополии Русской Православной Церкви
«КОЛОМЕНСКАЯ ДУХОВНАЯ СЕМИНАРИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

проректор по учебной работе
священник Василий Казинов
«21» марта 2026 г.

Аналитический отчет по итогам проведения анкетирования в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности. Результаты удовлетворенности студентов

Религиозной организации – духовной образовательной организации высшего образования Московской митрополии Русской Православной Церкви «Коломенская духовная семинария»

Коломна
2026

Пояснительная записка

Данное исследование проводилось в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам 48.03.01Теология, 48.04.01 - Теология, а также 00.00.00 Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций с целью определения удовлетворенности обучающихся семинарии организацией учебного процесса, внеучебной деятельностью и т.д.

Отчет по данному исследованию носит описательно - аналитический характер по результатам анкетирования студентов семинарии, обучающихся по данным образовательным программам.

Задача исследования состояла в определении степени удовлетворенности нескольких параметров:

- удовлетворенность студентов организацией учебного процесса;
- удовлетворенность студентов организацией внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой.

Установлены индикаторы уровня удовлетворенности, расчет показателей которых определялся по формуле:

$$Ly = \frac{4a + 3b + 2c + 1d}{4N}$$

где:

Ly – индекс удовлетворенности участников опроса;

N – количество участников опроса;

a – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «очень высокую» (76-100%) - 4 балла;

b – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «высокую» (51-75%) - 3 балла;

c – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как

«среднюю» (26-50%) - 2 балла;

d – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «низкую» (0-25%) - 1 балл.

В качестве оценки уровня удовлетворенности студентов принято среднее значение по каждому показателю.

В анкетировании приняли участие 70 студентов, обучающихся по образовательным программам 48.03.01 Теология и 00.00.00. Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций очной формы обучения (уровень бакалавриат) и 30 студентов, обучающихся по программам 48.04.01 Теология и 00.00.00. Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций очно-заочной формы обучения (уровень магистратура). При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Анкетирование носило анонимный характер.

Опросный инструментарий — разработанная анкета для опроса обучающихся в семинарии содержала 3 раздела по 4 вопроса.

Полученные данные будут использованы для разработки мер улучшения организацией учебного процесса, внеучебной деятельности, условий обучения, создания комфортной среды для обучения и развития студентов семинарии.

1. Распределение вопросов анкетирования по блокам

В данном разделе предоставлено содержание вопросов по следующим блокам:

1.1. Удовлетворенность организацией учебного процесса.

- оцените качество проведения лекций и практических занятий;
- оцените доступность современный образовательных технологий;
- оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде семинарии;
- оцените организацию и проведение практик.

1.2. Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности

- оцените организацию научно-исследовательской работы;
- оцените организацию спортивно-оздоровительной работы и здорового образа жизни;
- оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий;
- оцените работу студенческого совета.

1.3. Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой

- оцените организацию питания в семинарии;
- оцените условия проживания в общежитии;
- оцените качество медицинского обслуживания;
- оцените количество и состояние спортивных и тренировочный залов, актового зала, репетиционных помещений

2. Общая характеристика обучающихся образовательной программе уровня бакалавриата.

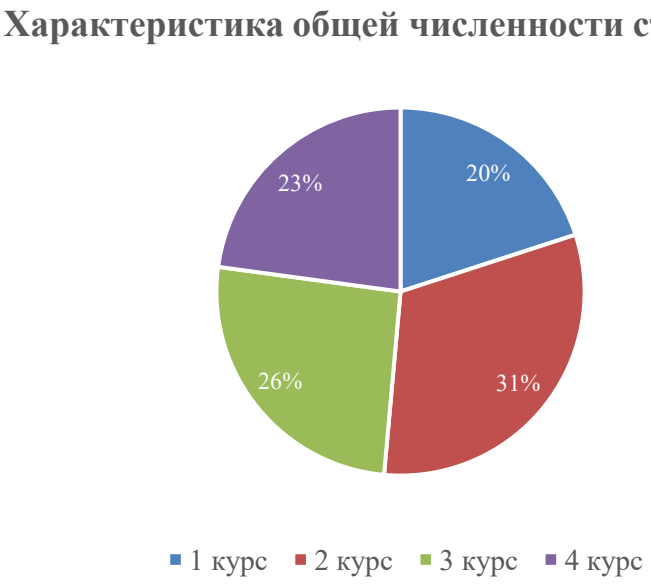


Рисунок 1. Процентное распределение студентов по курсам

Данный рисунок представляет собой процентное распределение по курсам общей численности обучающихся, принявших участие в анкетировании. Общая численность обучающихся составила 70 человек.

3. Удовлетворенность студентов

3.1. Результаты удовлетворенности студентов по первому блоку вопросов.

Направление подготовки 48.03.01 Теология

Профиль: Практическая теология православия

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: бакалавриат

Количество студентов: 26 человек

Таблица № 1Т. Удовлетворенность организацией учебного процесса

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	1	-	-	-	-	1	100,00	0	-
2 курс	4	-	-	-	-	1	25,00	3	75,00
3 курс	9	-	-	-	-	3	33,33	6	66,67
4 курс	12	-	-	-	-	3	25,00	9	75,00
ВСЕГО	**26**	**-**	**-**	**-**	**-**	**8**	**45,83**	**18**	**54,17**

Направление подготовки: 00.00.00. Подготовка служителей и религиозного персонала религиозный организаций

Профиль: Богословие православия

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: бакалавриат

Количество студентов: 44 человека

Таблица № 1С. Удовлетворенность организацией учебного процесса

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	13	-	-	-	-	2	15,38	11	84,62
2 курс	18	-	-	-	-	3	16,67	15	83,33
3 курс	9	-	-	-	-	4	44,44	5	55,56
4 курс	4	-	-	-	-	1	25,00	3	75,00
ВСЕГО	**44**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10**	**25,37**	**34**	**74,63**

Анализируя результаты анкетирования студентов, показывают, что критериальные значения уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворенности выявлен ниже, чем у половины опрошенных студентов.

Очень высокую удовлетворенность организацией учебного процесса отметили более половины опрошенных.

Средний индекс удовлетворенности по блоку вопросов « Удовлетворенность организацией учебного процесса» среди студентов равен 0,937.

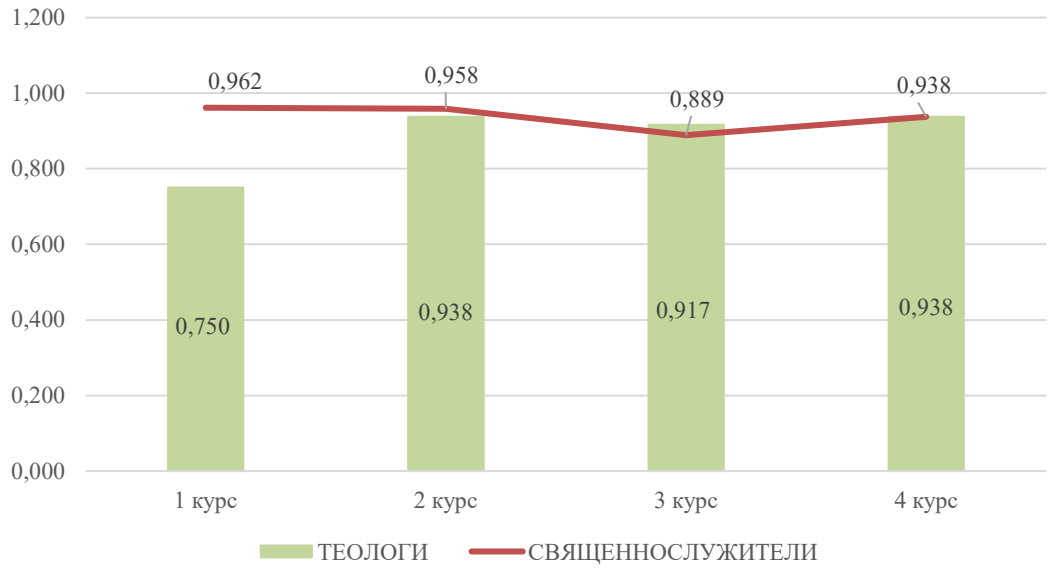


Рисунок 1. Графическое представление индексов удовлетворенности организацией учебного процесса по курсам и направлениям подготовки

Анализируя индексы удовлетворенности организацией учебного процесса по курсам и направлениям, следует обратить на ответы студентов 1 курса направления 48.03.01 Теология с целью исключения рисков снижения данного показателя и принятия эффективного управленческого решения.

3.2. Результаты удовлетворенности студентов по второму блоку вопросов.

Направление подготовки 48.03.01 Теология

Профиль: Практическая теология православия

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: бакалавриат

Количество студентов: 26 человек

Таблица № 2Т. Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	1	-	-	-	-	0	-	1	100,00
2 курс	4	-	-	-	-	0	-	4	100,00
3 курс	9	-	-	-	-	1	11,11	8	88,89
4 курс	12	-	-	-	-	2	16,67	10	83,33
ВСЕГО	**26**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**	**6,94**	**23**	**93,06**

Направление подготовки: 00.00.00. Подготовка служителей и религиозного персонала религиозный организаций

Профиль: Богословие православия

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: бакалавриат

Количество студентов: 44 человека

Таблица № 2 С. Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	13	-	-	-	-	3	23,08	10	76,92
2 курс	18	-	-	-	-	5	27,78	13	72,22
3 курс	9	-	-	-	-	1	11,11	8	88,89
4 курс	4	-	-	-	-	1	25,00	3	75,00
ВСЕГО	**44**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10**	**21,74**	**34**	**78,26**

Анализируя результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворенности выявлен ниже, чем у половины опрошенных студентов.

Очень высокую удовлетворенность организацией учебного процесса отметили большинство опрошенных.

Средний индекс удовлетворенности по блоку вопросов « Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности» среди студентов равен 0,965.



Рисунок 2. Графическое представление индексов удовлетворенности организацией внеучебной и научной деятельности по курсам и направлениям подготовки

Анализируя индексы удовлетворенности организацией внеучебной и научной деятельности по курсам и направлениям, следует обратить на ответы студентов старших курсов с целью исключения рисков снижения данного показателя и принятия эффективного управленческого решения

3.3. Результаты удовлетворенности студентов по третьему блоку вопросов.

Направление подготовки 48.03.01 Теология

Профиль: Практическая теология православия

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: бакалавриат

Количество студентов: 26 человек

Таблица № 3Т. Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	1	-	-	-	-	0	-	1	100,00
2 курс	4	-	-	-	-	1	25,00	3	75,00
3 курс	9	-	-	-	-	5	55,56	4	44,44
4 курс	12	-	-	-	-	8	66,67	4	33,33
ВСЕГО	**26**	**-**	**-**	**-**	**-**	**14**	**36,81**	**12**	**63,19**

Направление подготовки: 00.00.00. Подготовка служителей и религиозного персонала религиозный организаций

Профиль: Богословие православия

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: бакалавриат

Количество студентов: 44 человека

Таблица № 3С Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	13	-	-	-	-	2	15,38	11	84,62
2 курс	18	-	-	-	-	6	33,33	12	66,67
3 курс	9	-	-	-	-	3	33,33	6	66,67
4 курс	4	-	-	-	-	3	75,00	1	25,00
ВСЕГО	**44**	**-**	**-**	**-**	**-**	**14**	**39,26**	**30**	**60,74**

Анализируя результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворенности выявлен ниже, чем у половины опрошенных студентов.

Очень высокую удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой отметили большинство опрошенных.

Средний индекс удовлетворенности по блоку вопросов « Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой» среди студентов равен 0,906.

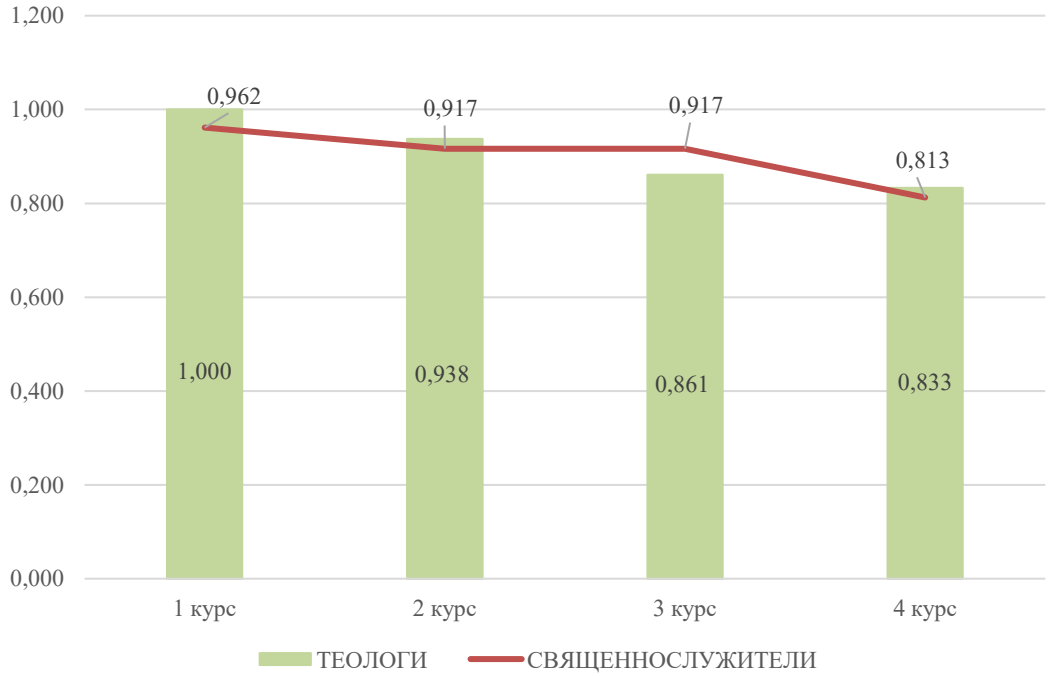


Рисунок 3. Графическое представление индексов удовлетворенности социально-бытовой инфраструктурой по курсам и направлениям подготовки

Анализируя индексы удовлетворенности социально-бытовой инфраструктурой по курсам и направлениям, следует обратить на ответы студентов старших курсов и снижением представленных ими показателей с целью исключения рисков снижения данного показателя и принятия эффективного управленческого решения.

4. Сопоставительный анализ ответов студентов

Таблица № 4. Индексы удовлетворенности всех студентов по курсам

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Удовлетворенность организацией учебного процесса	0,946	0,955	0,903	0,938
Удовлетворенность организацией внеучебной, научной деятельности	0,946	0,943	0,972	0,953
Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой	0,964	0,920	0,889	0,828

Представленные данные в таблице дают возможность проанализировать индексы удовлетворенности всех студентов по всем блокам вопросов, представленных в анкетах и выявить наметившуюся общую тенденцию по курсам. Так снижение удовлетворенности социально-бытовой инфраструктурой возникает у студентов старших курсов, но возрастает удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельностью.

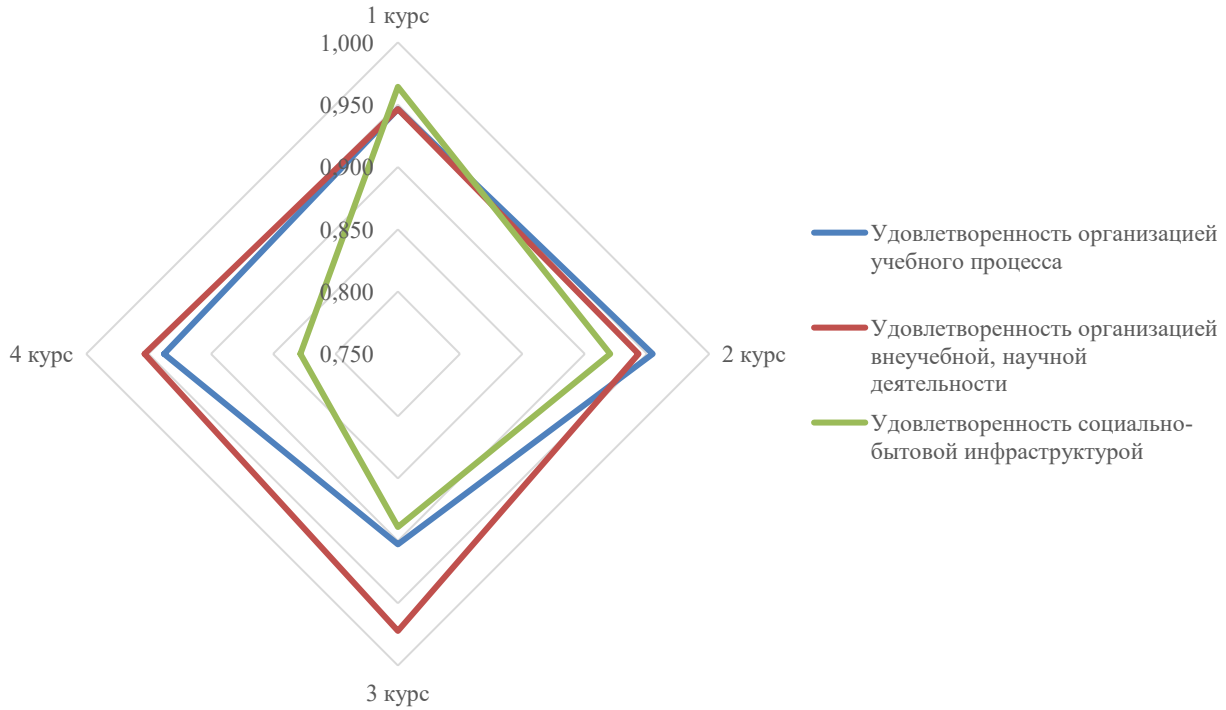


Рисунок 4. Распределение показателей уровней удовлетворенности по блокам вопросов по курсам

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Максимальное удовлетворение все студенты указывают на организацию учебного процесса в семинарии и минимальная удовлетворенность студентов отражена по вопросам социально-бытовой инфраструктурой семинарии.

Фактическое значение показателей не выходят за рамки «высокой (от 51-75%)» и «очень высокой (от 76-100%)» оценок.

5. Выводы и рекомендации.

На основании данных, представленных на рисунке № 5 можно сделать следующие выводы:

Средняя оценка удовлетворенности студентов по блоку «Удовлетворенность организацией учебного процесса» равна 0.935, что является показателем высокого уровня удовлетворенности (76-100%).

Средняя оценка удовлетворенности студентов по блоку «Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности» равна 0.954, что является показателем высокого уровня удовлетворенности (76-100%).

Средняя оценка удовлетворенности студентов по блоку «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой » равна 0.900, что является показателем высокого уровня удовлетворенности (76-100%)

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворенности по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка студентами по выделенным группам вопросов анкетирования.

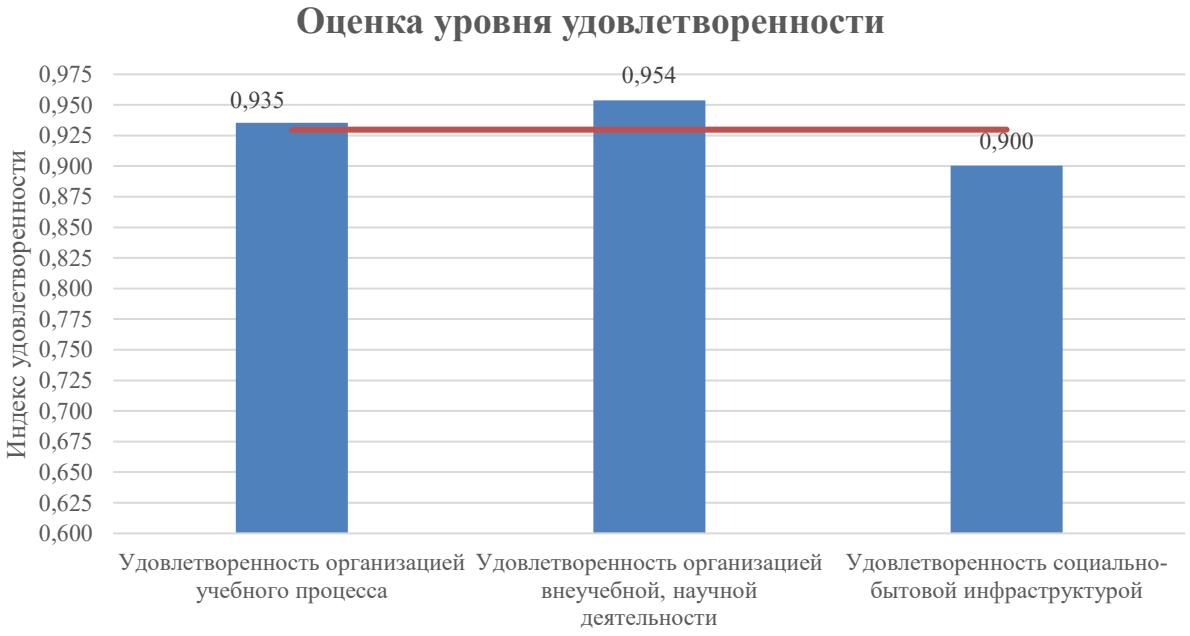


Рисунок 5. Средняя оценка удовлетворенности по всем тематическим блокам вопросов

В качестве рекомендаций по сохранению высокого уровня удовлетворенности можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования студентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Общая характеристика обучающихся образовательной программе уровня магистратуры.

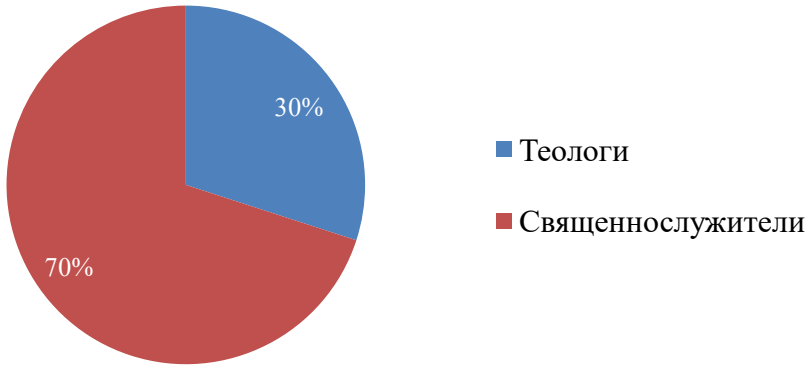


Рисунок 6. Процентное распределение студентов по направлениям подготовки

Данный рисунок представляет собой процентное распределение по направлениям подготовки общей численности обучающихся в магистратуре, принявших участие в анкетировании. Общая численность обучающихся составила 30 человек.

7. Удовлетворенность студентов

7.1. Результаты удовлетворенности студентов по первому блоку вопросов.

Направление подготовки 48.04.01 Теология

Единого профиля: История Русской Православной Церкви в XX веке

Форма обучения: очно-заочная

Уровень подготовки: магистратура

Количество студентов : 9 человек

Таблица № 5Т Удовлетворенность организацией учебного процесса

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	5	-	-	-	-	2	40,00	3	60,00
2 курс	4	-	-	-	-	2	50,00	2	50,00
3 курс	0	-	-	-	-	0	-	0	-
ВСЕГО	**9**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4**	**45,00**	**5**	**55,00**

При анализе результатов анкетирования студентов выявлено, что критериальные значения уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Высокий и очень высокий уровни удовлетворенности в анкетах показали студенты практически поровну

Средний индекс удовлетворенности по блоку вопросов « Удовлетворенность организацией учебного процесса» среди студентов составил 0,888.

Направление подготовки: 00.00.00 Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций

Единого профиля: История Русской Православной Церкви в XX веке

Форма обучения: очно-заочная

Уровень подготовки: магистратура

Количество студентов : 21 человек

Таблица № 5С Удовлетворенность организацией учебного процесса

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	5	-	-	-	-	4	80,00	1	20,00
2 курс	6	-	-	-	-	4	66,67	2	33,33
3 курс	10	-	-	-	-	3	30,00	7	70,00
ВСЕГО	**21**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11**	**58,89**	**10**	**41,11**

Анализ результатов анкетирования студентов показал, что критериальные значения уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Высокий уровень оценки удовлетворенности преобладал над очень высоким уровнем на данном направлении подготовки студентов.

Средний индекс удовлетворенности по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией учебного процесса» среди студентов составил 0,853.

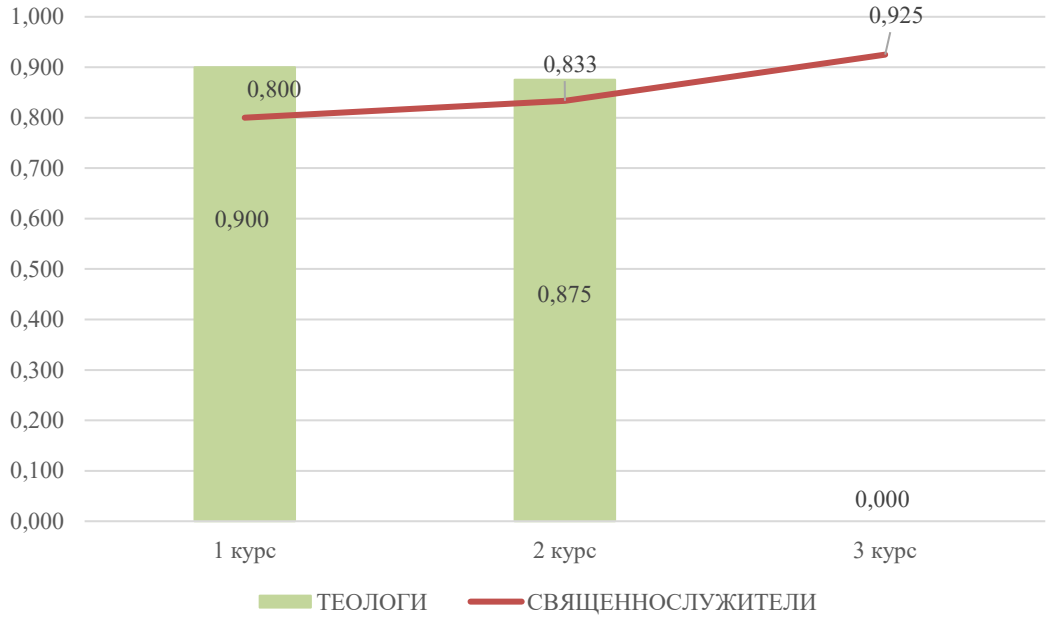


Рисунок 7. Графическое представление индексов удовлетворенности организацией учебного процесса по курсам и направлениям подготовки

Анализируя индексы удовлетворенности организацией учебного процесса по курсам и направлениям, следует обратить на ответы студентов по направлению подготовки священнослужителей с целью исключения рисков снижения данного показателя и принятия эффективного управленческого решения.

7.2. Результаты удовлетворенности студентов по второму блоку вопросов.

Направление подготовки 48.04.01 Теология

Единого профиля: История Русской Православной Церкви в XX веке

Форма обучения: очно-заочная

Уровень подготовки: магистратура

Количество студентов : 9 человек

Таблица № 6Т. Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	5	-	-	-	-	3	60,00	2	40,00
2 курс	4	-	-	-	-	2	50,00	2	50,00
3 курс	0	-	-	-	-	0	-	0	-
ВСЕГО	**9**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**55,00**	**4**	**45,00**

Анализ результатов анкетирования студентов показал, что критериальные значения уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Высокий уровень оценки удовлетворенности преобладал над очень высоким уровнем на данном направлении подготовки студентов.

Средний индекс удовлетворенности по блоку вопросов « Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности» среди студентов составил 0,863.

Направление подготовки: 00.00.00 Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций

Единого профиля: История Русской Православной Церкви в XX веке

Форма обучения: очно-заочная

Уровень подготовки: магистратура

Количество студентов : 21 человек

Таблица № 6 С. Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	5	-	-	-	-	3	60,00	2	40,00
2 курс	6	-	-	-	-	4	66,67	2	33,33
3 курс	10	-	-	-	-	6	60,00	4	40,00
ВСЕГО	**21**	**-**	**-**	**-**	**-**	**13**	**62,22**	**8**	**37,78**

Анализ результатов анкетирования студентов показал, что критериальные значения уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Высокий уровень оценки удовлетворенности преобладал над очень высоким уровнем.

Средний индекс удовлетворенности по блоку вопросов « Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности» среди студентов составил 0,845.

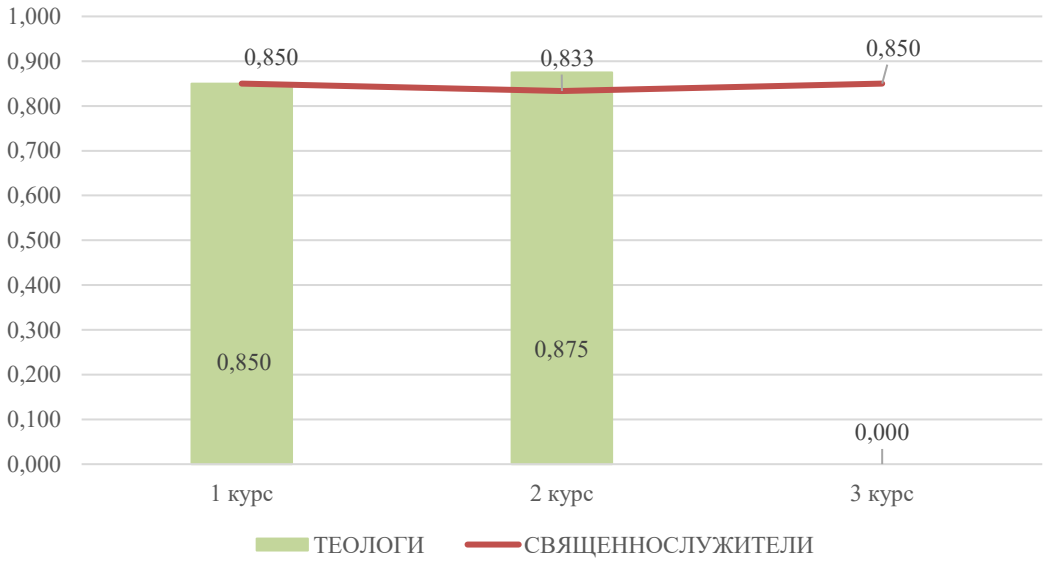


Рисунок 8. Графическое представление индексов удовлетворенности организацией внеучебной и научной деятельности по курсам и направлениям подготовки

Анализируя индексы удовлетворенности организацией внеучебной и научной деятельности по курсам и направлениям, можно сделать вывод, что студенты почти единогласно отдают предпочтение высокой удовлетворенности.

7.3. Результаты удовлетворенности студентов по третьему блоку вопросов.

Направление подготовки 48.04.01 Теология

Единого профиля: История Русской Православной Церкви в XX веке

Форма обучения: очно-заочная

Уровень подготовки: магистратура

Количество студентов : 9 человек

Таблица № 7Т. Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	5	-	-	-	-	0	-	5	100,00
2 курс	4	-	-	-	-	1	25,00	3	75,00
3 курс	0	-	-	-	-	0	-	0	-
ВСЕГО	**9**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**12,50**	**8**	**87,50**

Анализ результатов анкетирования студентов показал, что критериальные значения уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

В этом блоке вопросов предпочтение студентов выразилось в очень высоком уровне оценки удовлетворенности.

Средний индекс удовлетворенности по блоку вопросов « Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой » среди студентов составил 0,969.

Направление подготовки: 00.00.00 Подготовка служителей и

религиозного персонала религиозных организаций

Единого профиля: История Русской Православной Церкви в XX веке

Форма обучения: очно-заочная

Уровень подготовки: магистратура

Количество студентов : 21 человек

Таблица № 7С. Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой

Курс	Кол-во студентов	0-25%		26-50%		51-75%		76-100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1 курс	5	-	-	-	-	2	40,00	3	60,00
2 курс	6	-	-	-	-	1	16,67	5	83,33
3 курс	10	-	-	-	-	2	20,00	8	80,00
ВСЕГО	**21**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**25,56**	**16**	**74,44**

Анализ результатов анкетирования студентов показал, что критериальные значения уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворенности не выявлен не по одному вопросу.

В этом блоке вопросов предпочтение студентов выразилось в очень высоком уровне оценки удовлетворенности, но нельзя без внимания оставить почти 26% ответов иной удовлетворенности.

Средний индекс удовлетворенности по блоку вопросов « Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой » среди студентов составил 0,936.

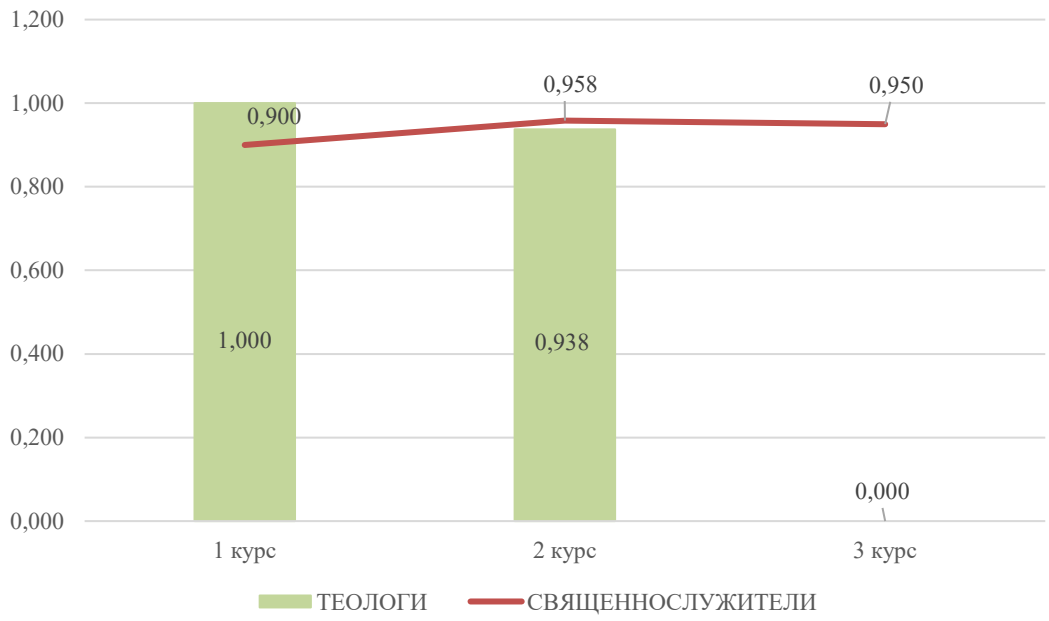


Рисунок 9. Графическое представление индексов удовлетворенности социально-бытовой инфраструктурой по курсам и направлениям подготовки

Анализируя индексы удовлетворенности организацией социально-бытовой инфраструктурой по курсам и направлениям, можно сделать вывод, что студенты почти единогласно отдают предпочтение высокой удовлетворенности. Однако мнение студентов 2 курса теологического направления более совпадают с мнением студентов направления подготовки священнослужителей.

8. Сопоставительный анализ ответов студентов

Таблица № 8. Индексы удовлетворенности всех студентов по курсам

	1 курс	2 курс	3 курс
Удовлетворенность организацией учебного процесса	0,850	0,850	0,925
Удовлетворенность организацией внеучебной, научной деятельности	0,850	0,850	0,850
Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой	0,950	0,950	0,950

Представленные данные в таблице дают возможность проанализировать индексы удовлетворенности всех студентов по всем блокам вопросов, представленных в анкетах и выявить наметившуюся общую тенденцию по курсам. Так стабильно очень высокая степень

удовлетворенности социально-бытовой инфраструктурой и организацией внеучебной и научной деятельности наблюдается у студентов всех курсов, что говорит о правильности управленческих решений.

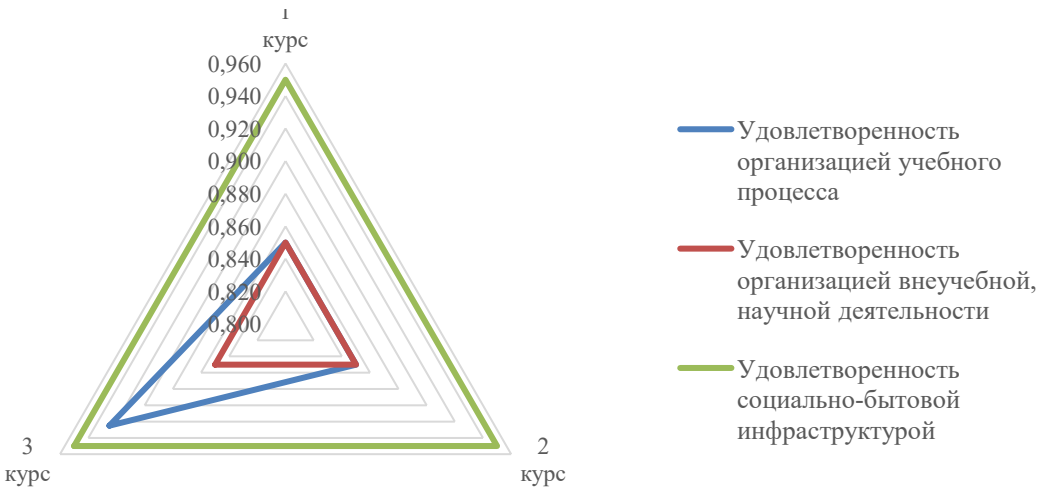


Рисунок 10. Распределение показателей уровней удовлетворенности по блокам вопросов по курсам

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворенности распределены следующим образом:

Максимальное удовлетворение все студенты выражают социально-бытовой инфраструктурой семинарии, и минимальная удовлетворенность студентов отражена по вопросам организации внеучебной и научной деятельности.

Фактическое значение показателей не выходят за рамки «высокой (от 51-75%)» и «очень высокой (от 76-100%)» оценок.

9. Выводы и рекомендации.

На основании данных, представленных на рисунке 10 можно сделать следующие выводы:

Средняя оценка удовлетворенности студентов по блоку «Удовлетворенность организацией учебного процесса» равна 0.875, что

является показателем высокого уровня удовлетворенности (76-100%).

Средняя оценка удовлетворенности студентов по блоку «Удовлетворенность организацией внеучебной и научной деятельности» равна 0.850, что является показателем высокого уровня удовлетворенности (76-100%).

Средняя оценка удовлетворенности студентов по блоку «Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой » равна 0.950, что является показателем высокого уровня удовлетворенности (76-100%).

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворенности по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка студентами по выделенным группам вопросов анкетирования.



Рисунок 11. Средняя оценка удовлетворенности по всем тематическим блокам вопросов

В качестве рекомендаций необходимо обратить более глубокое внимание на аналитику ответов по блоку «Удовлетворенность внеучебной и научной деятельности» т.к. это направление является одним из

основополагающих для студентов уровня магистратуры.

В качестве рекомендаций общего характера по сохранению высокого уровня удовлетворенности можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования студентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.